

Algemene Voorwaarden

Thaise Yoga Massage Praktijk, Met Handen & Voeten te Edam hanteert Algemene Voorwaarden.

Als u een afspraak voor een ontspanningsmassage bij mijn Massagepraktijk maakt, heeft u kennis genomen van de onderstaande voorwaarden en gaat u hiermee akkoord!

1. De Thai Yoga Massage die u ondergaat, zijn niet bedoeld om 'medische condities' (zoals ziekte, acute of chronische klachten) te diagnosticeren en/of te behandelen.
Bij twijfel over een aandoening of blessure of contra-indicatie kan besloten worden om af te zien van het geven van een massage en u door te verwijzen naar een arts/therapeut/specialist. Vervolgbehandelingen zijn mogelijk zodra uw behandelend arts/therapeut/specialist hierin toestemt.
2. Bent u onder behandeling van een arts, therapeut of specialist, of gebruikt u medicijnen dan is het verstandig dit met uw behandelaar te overleggen of u gemasseerd mag worden.
3. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de informatie en de juistheid ervan die hij/zij tijdens het intakegesprek aan Massagepraktijk Met Handen & Voeten verstrekt, zodat ik de massage/ behandeling zo verantwoordelijk en veilig mogelijk uit kan voeren.
4. Met Handen & Voeten kan niet aansprakelijk gesteld worden voor negatieve resultaten, al dan niet door onjuiste informatie of verzwijgen van blessures en/of ziektes.
5. Met Handen & Voeten - Thai Massage Edam; behoud zich het recht voor om cliënten te weigeren indien deze onder invloed zijn van geestverruimende middelen, alcohol of anderszins aanleiding geven tot contra-indicatie.
6. Met Handen & Voeten kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt.
7. De diploma's/ certificaten die behaald zijn, zijn voor u als cliënt beschikbaar om in te zien.
8. Ethiek en hygiëne is erg belangrijk bij Massagepraktijk Met Handen & Voeten en wordt ook van u verwacht.
9. Vanuit het oogpunt van hygiëne, wordt verwacht dat u vlak voor de behandeling hebt gedoucht. Dat is niet alleen voor de masseur prettiger om te werken, maar ook voor uzelf om de behandeling te ondergaan.
! Gelieven geen parfum te gebruiken.
Bij binnenkomst van de hoofdentree de schoenen uit.
De cliënt daarentegen kan van Met Handen & Voeten verwachten dat de praktijkruimte en gebruiksmaterialen schoon zijn.
Massage textiel wat gebruikt wordt is eigendom van Met handen & Voeten en na elke behandeling wordt deze verschoond en op juiste wijze gereinigd.
Natuurlijk is het mogelijk om uw eigen handdoeken/lakens mee te nemen.
10. Mijn telefoon staat op 'stil' als ik aan het masseren/ behandelen ben en ik zou het fijn vinden als uw mobiele telefoon ook op stil staat tijdens de behandeling.
11. Bij Met Handen & Voeten – Ontspanningsmassage Edam; zijn de massages enkel op afspraak. Een afspraak kan gemaakt worden per telefoon, e-mail, app en/of via de online agenda op de website www.methandenenvoeten.com
12. Gemaakte afspraken dienen uiterlijk één dag (24 uur) voor de behandeling te worden geannuleerd dit is kosteloos.
Annuleert u te laat (binnen 24 uur voor uw afspraak), op de behandel dag zelf of komt u helemaal niet dan zijn wij helaas genoodzaakt de behandelprijs volledig aan u door te belasten. U ontvangt hiervan dan een aparte factuur.
Annulering kan alleen mondeling/telefonisch.
13. De betaling van particulieren vindt direct plaats na de behandeling
Contant (lieft gepast i.v.m. beperkt wisselgeld), Tikkie of bankoverschrijving in overleg.
14. Facturen dienen binnen 7 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan.
15. U kunt ook met een cadeaubon van Massagepraktijk Met Handen & Voeten betalen.
Indien de betaling plaatsvindt via de cadeaubon is deze niet in te wisselen voor contant geld.
Daarnaast is er ook geen teruggave mogelijk wanneer je minder dan de cadeaubonwaarde aan massages of andere diensten/producten afneemt.
16. De cadeaubon van Met Handen & Voeten is 1 jaar geldig na uitgifte datum.
17. Massagepraktijk Met Handen & Voeten behoudt zich het recht ten alle tijden de tarieven te wijzigen.
Voor afspraken gemaakt voor de tariefwijziging geldt het tarief dat geldig was op het moment dat de afspraak gemaakt werd.
18. Alle persoonlijke en medische gegevens die u voor of tijdens de massage/ behandeling aan mij geeft worden vertrouwelijk behandeld.
Zonder uw schriftelijke toestemming worden deze nooit aan derden verstrekt.